TÀI LIỆU

TUYÊN TRUYỀN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3 TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG CỦA TỈNH ĐỒNG NAI

1. Thủ tục hành chính: là các quy định về trình tự thời gian, về không gian về cách thức giải quyết công việc của các cơ quan hành chính nhà nước trong mối liên hệ với các cơ quan, tổ chức và cá nhân công dân.

Ví dụ:

- Đăng ký Khai sinh
- Đăng kí kết hôn
- Đăng ký lại Khai sinh
- Đăng ký giám hộ

2. Dịch vụ hành chính công: Dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

3. Dịch vụ công trực tuyến: Dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

CÁC MỨC ĐỘ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1:

Là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.



- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2:

Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.



- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3:

Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.



- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:

Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.





HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH ĐỒNG NAI

Người dân và doanh nghiệp muốn đăng ký TTHC qua Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Nai chúng ta phải thực hiện các bước sau:

- 1. ĐĂNG KÝ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN
- 2. ĐĂNG KÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN
- 3. QUẢN LÝ HỒ SƠ CÁ NHÂN
- 4. TRA CỨU HỒ SƠ



Bước 2: Giao diện trang chủ hiện ra, chọn "*Tạo tài khoản*" để chuyển sang giao diện tạo tài khoản.



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

Bước 3: Nhập thông tin tài khoản cần tạo.

	TẠO TÀI KHOẢN	
	Họ và tên (*)	
Tại đây người dùng bắt buột nhập các thông tin cá nhân	Tên đăng nhập (*) Địa chỉ thư điện tử (*)	
theo yêu cầu của hệ thống	Ngày sinh (*) 1 v tháng một v 1970 v I Giới tính Nam v	
Nhập Mã xác nhận (nếu không thấy rõ có thay đổi mã xác	Chữ xác nhận (*)	
nhận)	GHI LẠI 	Bước 4: Chọn " Ghi lại" để lưu thông tin tài khoản đã tạo.



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

Bước 5: Sau khi đăng ký thành công, hệ thống gửi mật khẩu tới hộp mail của người dùng và thông báo lên giao diện.

	ĐĂNG NHẬP	
Ø Câm on bạn đã đãng ký lạo tài khoản. Mật khẩu của	bạn đã được gồi tối phan.uy261991@gmail.com.	
	Tên dăng nhập Izymp2016 Mặt khẩu ******	
	ĐĂNG NHĂP	
	🤱 Tạo tài khoản 🛛 🤢 Quên mật khẩu	

Bước 6: Kiểm tra mail để biết mật khẩu đăng nhập.





Bước 2: Giao diện trang chủ hiện ra, chọn "Đăng nhập" để chuyển sang giao diện đăng nhập.



ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

Bước 3: Nhập *Tên đăng nhập*, *Mật khẩu* đã được hệ thống gửi về mail của bạn và nhấn nút *Đăng nhập*

Tên đăng nhập	
nhutph250684	
Mật khẩu	
•••••	
ĐĂM	NG NHẬP
🦺 Tạo tài khoản	🧟 Quên mật khẩu

Bước 4: Ở lần đăng nhập đầu tiên, hệ thống yêu cầu bạn đổi *mật khẩu mới*.

Dòng Nai	ĐỔI MẬT KHẨU	
TRANG CHỦ TRA CỨU HỒ SƠ Mật khẩu mới	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN GỐP Ý	
 Vui lòng đặt lại mật khẩu. Mật khẩu mới 		
Mật khẩu •••••••• Nhập lại	Mật khẩu: nhập mật khẩu mới. Nhập lại: xác nhận lại mật khẩu mới.	Bước 5: Chọn " Ghi lai " để lưu
Ghi lại		thông tin.

Bước 6: Hệ thống yêu cầu chọn câu hỏi khôi phục mật khẩu.

TRANG CH	HỦ TRA CỨU HỒ SƠ	DỊCH VỤ CỔNG TRỰC TUY	ÍN GÓP Ý
Câu hỏi khôi	phục mật khấu		
🤿 Vui lòng	lựa chọn một truy vấn nhắc nhở.		
Câu hỏi kh	nôi phục mật khẩu		Câu hỏi: chọn câu hỏi
Câu hỏi ⊺ê	n đệm của bố bạn là gi?	~	trong danh sách câu
Câu trả lời			hỏi có săn.
in the second second			Câu trả lời: nhập câu
Ghi lại			trả lời cho câu hỏi.

Bước 7: Chọn "**Ghi** lại" để lưu thông tin câu hỏi đã chọn.



ĐĂNG NHẬP THÀNH CÔNG

Như vậy chúng ta đã tạo được thành công 1 tài khoản cá nhân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Đồng Nai.



Tiếp theo chúng ta sẽ thực hiện đăng ký TTHC qua Cổng DVC của tỉnh



2. ĐĂNG KÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Bước 1: Chọn "Nộp hồ sơ qua mạng" để chuyển tới trang Dịch vụ công.

HƯỚNG DĂN DVC THỦ TỤC HÀNH C	HÍNH NỘP HỒ S	SƠ QUA MẠNG C	UẢN LÝ HỒ SƠ	TRA CỨU HỒ S	đ		
ĐĂNG KÝ HỎ SƠ TẠI D	ĐĂNC (CH Vụ CÔNG TRực	DịCH Vụ ến với thủ tục	CÔNG V Hết sức đơn g đạt được tố	ới 4 Bướ An giữ ngườ Iđa	ÝC ĐƠN I DÂN TIẾT KIỆI	GIẢN M được thời gian mà hếu	QUÂ VĂN
DANH SÁCH ĐƠN VỊ	DANH SÁCH	THỦ TỤC					
Thủ tục HCC cấp Tỉnh							
Sở Xây dựng	Từ khóa	1			Deses in the	17 ¹⁰ 00 - 2007 2007	
Số Ngoại vụ	Đơn vị	Tỉnh Đông Nai		۲	Mức độ	Chọn mức độ	
> Sở Cáng Thương Tim kiểm							
Sở Giáo dục và Đào tạo					administ on ortho	15 kill and a construction of an and	
Sở Giao thông Vận tài	CTT Time while				1811011-2001.3	1 Sets users	Des vi
Sở Nội vụ	STT Tên thủ tục					Linh www. Hệ thống văn bằng	Bou vi
Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	1 Thủ tục c	hình sửa nội dung văn bà	ing, chứng chỉ			chứng chỉ	Sở Giáo dục Đảo tạo
⊳ Sở Y tế	2 Công nhà	in trưởng Mầm non đạt c	huẩn Quốc Gia			Lĩnh vực: Giáo dục Mầm Non	Sở Giáo dục Đào tạo
> Thanh tra Tinh	3 Thủ tục c	3 Thủ tục cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc				Lĩnh vực: Hệ thống văn bằng chứng chỉ	Sở Giáo dục Đào tao
Ban Dân tộc	4 Thủ tục C	ông nhận trường Trung I	học phố thông đạt ch	uấn Quốc Gia		Lĩnh vực: Giáo dục Trung học	Sở Giáo dục Đào tạo
Sở Tài chính	5 Thủ tục C	lông nhận trường Trung I	học Cơ sở đạt chuẩn	Quốc Gia		Lĩnh vực: Giảo dục Trung học	Sở Giáo dục Đảo tạo
Ban Quản lý các Khu công nghiệp	6 Thủ tục c	ắp giấy chứng nhận chất	lượng giáo dục đối v	ởi trường tiểu học		Lĩnh vực: Giáo dục Tiểu học	Sở Giáo dục Đảo tạo
Văn phóng UBND tỉnh	-					17 June Olde Kurst Diesee	
> Công an tỉnh	/ Xet, duye	a chinh sách hó trợ đối v	ei nộc sinh trung học	pho thong la người	dan tộc thiếu số		
Sở Thông tin và Truyền thông	8 Thủ tục c	ắp giấy chứng nhận chất	lượng giáo dục đối v	ởi trung tâm giáo d	uc thưởng xuy	Lĩnh vực: Giáo dục Thưởng	Sở Giáo dục Đào tạo
Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	9 Thitse	ີ ໃນເພລັ້ກ ໂຕແຕ່ກາດ ດີຄົ້າ ແຕ່ປ bo	e sinh Truna hae ahà	thông		Linh vue: Giáo due Truza hoa	Sở Giáo dục Đào tạo
 Sở Tải nguyên và Môi trường 	ind the c	9 Thủ tục Chuyên trưởng đói với học sinh Trung học phố thông				Lĩnh vực: Giáo dục và Đảo tạo	55 555 545 580 igo
 Sở Tư pháp 	10 Thủ tục cho phép hoạt động trung tâm hỗ trợ phát triển giáo du			giáo dục hòa nhập		thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	Sở Giáo dục Đào tạo
 Sở Kế hoạch và Đầu tự 						Lĩnh vực Giáo dục và Đào tao	
Sở Văn hóa - Thế thao và Du lịch	11 Thủ tục >	11 Thủ tục Xin học lại trưởng khác đối với học sinh Trung học				thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	Sở Giáo dục Đảo tạo
Sở Khoa học và Công nghệ						Lĩnh vực: Giáo dục và Đảo tạo	
Thủ tục HCC cấp Huyện	- 12 Thủ tục g	iai the trung tâm Tin học-	Ngoại ngữ			thuộc hệ thông giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	So Giáo dục Đảo tạo
	-	and the second	the second second second second	and the second		A REAL PROPERTY AND A REAL	Chickle Photos

Các TTHC đã được cấu hình trên Cổng DVC của tỉnh. Người dùng chỉ có thể sử dụng chức năng đăng ký hồ sơ trực tuyến với các thủ tục mức độ 3 và mức độ 4



Bước 2: Trên giao diện "Dịch vụ công trực tuyến", Chọn **Đơn vị** -> Chọn **Thủ tục**.

HƯỚNG DẦN DVC THỦ T	'ŲC HÀNH CHÍNH	NỘP HỜ SƠ QUA MẠN	G QUẦN	I LÝ HỒ SƠ	TRA CỨU HỒ SƠ	
ĐĂ đãng ký hồ sơ	NG KÝ Dị ở tại dịch vụ côn được	CH VỤ CÔNG V NG TRỰC TUYẾN VỚI THỦ T THỜI GIAN MÀ HIỆU QUẢ	V ỚI 4 B I ục hết sức vẫn đạt đu	ƯỚC ĐC Đơn giản, gi ớc tối đa.	Ý N GIẢN ÚP NGƯỜI DÂN T	iết kiệm
DANH SÁCH ĐƠN VỊ	DANH SÁC	Η ΤΗὐ ΤỤC				
> Thủ tục HCC cấp Tỉnh						
Thủ tục HCC cấp Huyện	Tur knoa		in a start of the		T-market and the second second	
> UBND huyện Thống Nhất	Đơn vị	Xã An Phước	•	Lĩnh vực	Chọn lĩnh vực	•
> UBND huyện Xuân Lộc	Mức độ	Chọn mức độ				
UBND huyện Long Thành	Tîm kiểm					
Xã An Phước	K str Chọ	n Đơn vị				Linh vurc
⇒ Xã Long An	1 Thủ tục	đăng ký lai kết hôn				Lĩnh vực hô tịch
> Xã Long Phước	2 Thủ tục	đăng ký kết hôn				Lĩnh vực hô tịch
> Xã Phước Thái	3 Thủ tục /	đăng ký chấm dứt giám hộ				Lĩnh vực hộ tịch
> Xã Phước Bình	4 Thủ tục c	đăng ký giám hộ				Lĩnh vực hộ tịch
γä Tam Δn	5 Thủ tục (đăng ký lại khai sinh				Lĩnh vực hộ tịch
AND IGHT AT						

Sau khi chọn thủ tục, màn hình giới thiệu thủ tục hành xuất hiện như sau:

Xã Bình Sơn

DANH SÁCH ĐƠN VỊ

The test new sup think	>	Thủ	tục	HCC	cấp	Tỉnh
------------------------	---	-----	-----	-----	-----	------

 \sim Thủ tục HCC cấp Huyện

> UBND huyện Thống Nhất

> UBND huyện Xuân Lộc

VBND huyện Long Thành

× Xã An Phước

> Xã Long An

> Xã Long Phước

> Xã Phước Thái

> Xã Phước Bình

⇒ Xã Tam An

> Xã Bàu Cạn

> Xã Tân Hiệp

> Xã Bình Sơn

> Xã Bình An

> Xã Cẩm Đường

> Xã Suối Trầu

> Xã Lộc An

> Xã Long Đức

> Thị Trấn Long Thành

> UBND huyện Vĩnh Cửu

> UBND huyện Trầng Bom

> UBND huyện Nhơn Trạch

DANH SÁCH THU	Ĵ TỤC	
	Đăng ký 🛛 🗘	λuay lại
Thông tin hướng	lẫn Liên hệ	
Thẩm quyền giải quyết	UBND Xã	
Lĩnh vực	Lĩnh vực hộ tịch	Tai
	 a) Trinh tự thực hiện Bước 1: Người có yêu cầu đăng ký khai sinh liên hệ tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết Văn phóng UBND cấp xã (Bộ phận một cửa), để được hướng dẫn thủ tục và lấy mẫu đơn, mẫu điển thông tin theo yêu cầu. Bước 2: Nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa: Khi đến nộp hồ sơ: Cá nhân nộp đầy đủ hồ sơ theo đúng quy định pháp luật. Công chức tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm kiểm tra ngay toàn bộ hồ sơ, đối chiếu thông từ tính hợp lệ của giảy tờ trong hồ sơ do người yêu cầu nộp, xuất trinh. Nếu hồ sơ đảy đủ, hợp lệ, người tiếp nhận hồ sơ viết giảy tiếp nhận, trong đó ghi rõ ngày kết quả; nêu hò sơ chưa đây đủ, hoàn thiện thì hướng dẫn người nộp hỏ sơ bố sung, hoàn thiện tả giảy tờ, nội dung cần bố sung, hoàn thiện hồ sơ ngay thì phải lập thành văn bản hướng dấ do hêu rõ loại giảy tờ, nội dung cần bố sung, hoàn thiện hồ sơ, trong đó ghi rõ ngày kết quả; nêu hò sơ sau khi đã được hướng dẫn mà không được bố sung đảy đủ, hoàn thiện thủ sơ sung hoàn thiện, kỳ, ghi rõ họ, chữ đệm, tên của người tiếp nhận. Ngay sau khi nhận đủ giảy tờ theo quy định, nếu thẩy thông tin khai sinh đầy đủ và phù hơ chức try pháp - hộ tịch bảo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã. Trường hợp Chủ tịch Ủy ban riệp xã động ý giải quyết thì công chức try pháp - hộ tịch gian tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Ngay sau khi nhận đủ song chức try pháp - hộ tịch cập nhật thông tin khai sinh teô hướng lấy khai sinh. Ngay sau khi đân nêu côn, ghi nội dung khai sinh vào Số đăng ký khai sinh, cùng người ký khai sinh. b) Thời gian tiếp nhận hồ sơ và tră kết quả Sáng : Từ 07^h00 đến 11^h30. Chiều : Từ 13^h00 đến 11^h30. Chiếu : Từ 13^h00 đến 11^h30. Chiếu : Từ 13^h00 đến 11^h30. Chiếu : Từ 13^h00 đến 11^h30. Người cón vụi cầu đăng ký khai sinh trực tiếp thực hiện hoặc ủy quyển cho người khác từ vệ trởng ký khai sinh; Người có vgu cầu đăng ký khai sinh trực tiếp thực hiện hoặc ủy quyển cho ngườ	quả của thể x i tờ khai thốn tin trong 1. Q theo quy 1. Q in, trong 2. T p nhận 7. Q hiện 3. C yiết đảng hiện theo quy 3. C p dân để hiện dã đăng hiện nọc đăng 3. C hực hiện 1 rà trà kết 1

Tại đây chúng ta có thể xem được các thông tin sau:
1. Quy trình thực hiện TTHC.
2. Thời gian TN&TKQ.
3. Cách thức thực hiện.



d) Thành phần hồ sơ:

Giay to phat xuat trinh:

 Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu đăng ký khai sinh;

Nội dung chi tiết

- Giấy tờ chứng minh nơi cư trú để chứng minh thẩm quyền đặng ký khai sinh; trường hợp cha, mẹ của trẻ đã đăng ký kết hôn thi phải xuất trình Giấy chứng nhận kết hôn (trong giai đoạn Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện từ toàn quốc chưa được xây dựng xong và thực hiện thống nhất trên toàn quốc).

Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao có chứng thực các giấy tờ phải xuất trình nêu trên.

* Giấy tờ phải nộp:

- Tờ khai đăng ký khai sinh theo mẫu.

 Bản chính Giấy chứng sinh; trường hợp không có Giấy chứng sinh thì nộp văn bản của người làm chứng xác nhận về việc sinh; nêu không có người làm chứng thì phải có giấy cam đoan về việc sinh;

 Trường hợp trẻ em bị bỏ rơi thì phải có biên bản về việc trẻ bị bỏ rơi do cơ quan có thẩm quyền lập.

 Trường hợp khai sinh cho trẻ em sinh ra do mang thai hộ phải có văn bản xác nhận của cơ sở y tế đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ sinh sản cho việc mang thai hộ.

Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện việc đăng ký

e) Số lượng hồ sơ: 01 bộ

f) Thời hạn giải quyết: Ngay trong ngày tiếp nhận yếu cầu, trường hợp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo.

g) Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Cá nhậr

h) Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:

 Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú của người cha hoặc người mẹ thực hiện đăng ký khai sinh cho m;

 Ủy ban nhân dân cấp xã nơi lập biên bản về việc trự bị bỏ rơi đối với trường hợp đăng ký khai sina cho trê bị bỏ rơi.

i) Cơ quan phối hợp: Không.

j) Kết quả thực hiện thủ tục hành chính: Giấy khai snh

- k) Lệ phí: Miễn lệ phí đăng ký khai sinh đúng hạn.
- I) Mẫu đơn, mẫu tờ khai: Tờ khai đăng ký khai sinh

m) Can cư phap ly:

- Luật Hộ tịch năm 2014;

- Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch;

 Thông tự số 15/2015/TT-BTP ngày 16/11/2015 của Bộ Tự pháp hướng dẫn thi hành một số điều của Luật hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch;

- Quyết định số 05/2009/QĐ-UBND ngày 12/02/2009 của UBND tinh Đồng Nai về việc thu lệ phí đăng kỷ hộ tịch trên địa bàn tinh Đồng Nai.



Tải Tờ khai về kê khai tại đây

Đăng ký

Chọn "**Đăng ký**" để bắt đầu đăng ký thực hiện TTHC

4. Thành phần hồ sơ

6. Thời hạn giải quyết

9. Co quan phối hợp

11. Lệ phí

7. Đối tượng thực hiện TTHC

8. Co quan thực hiện TTHC

10. Kết quả thực hiện TTHC

12. Mẫu đơn, Mẫu tờ khai

5. Số lượng hồ sơ



HƯỚNG DẰN DVC 🛛 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH 🛛 NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG 🛛 QUẢN LÝ HỒ SƠ 🛛 TRA CỨU HỒ SƠ

🖲 Cá nhân 🛛 💿 Doanh nghiệp

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Đốc lập - Tư do - Hanh phúc

Xã An Phước, ngày 22 tháng 05 năm 2019

THỦ TỤC ĐĂNG KÝ KHAI SINH

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Xã An Phước

Họ tên (*)	Phạm Hồng Nhựt				Giới tính	Nam	T
Ngày sinh (*)	25/06/1984	Dân tộc	Kinh	v	Quốc tịch (*)	Người Việt Nam	¥
Số CMND/Hộ chiếu (*)	271565803	Ngày cấp CMND/hộ chiếu (*)	09/03/2017		Nơi cấp CMND (*)	Tỉnh Đông Nai	Υ
	Trong nước	Ngoài nước					
Địa chỉ trong nước (*)	Xã An Phước, Huyện Long Thàni	h, Tỉnh Đông Nai					
Địa chỉ thường trú (*)	Xã An Phước, Huyện Long Thàn	h, Tỉnh Đông Nai					
Địa chỉ tạm trú (*)	Xã An Phước, Huyện Long Thàn	h, Tỉnh Đông Nai					
Điện thoại liên hệ (*)	0909099545				Fax		
Email liên hệ (*)	nhutph@dongnai.gov.vn				Trang web		
Ghi chú: Nhập số điện	thoại di dộng để nhận được thố	òng báo SMS					

NGƯỜI ĐẠI DIỆN

(Ký và ghi rõ họ tên)

Danh sách hổ sơ kèm theo

STT	Hồ sơ kèm theo	Bắt buộc	Đính kèm tệp tin 😡	
1	Giấy chứng sinh do cơ sở y tế, noi trẻ em sinh ra cấp	≤	Chọn tệp Giấy chứng sinh.pdf	
2	Đơn đề nghị cấp giấy chứng sinh	1	Chọn tệp Đơn đề nghị pdf	4
3	Tờ khai đăng ký khai sinh	<	Chọn tệp Tờ khai.pdf	

Tại giao diện này hệ thống yêu cầu nhập đầy đủ các thông tin của hồ sơ vào form đăng ký

"Chọn tệp" để đính kèm các hồ sơ . Hệ thống cho phép upload tệp tin đính kèm có dung lượng nhỏ hơn 30 MB và có đuôi là: .gif,.jpg,.jpeg,.png,.doc,.docx,.xls ,.xlsx,.pdf,.txt,.rar,.zip,.7zip

Sau khi hoàn thiện các yêu cầu, chúng có thể nhấn nút:
1. Lưu tạm (Hồ sơ sẽ được lưu ở mục Quản lý hồ sơ)
2. Đăng ký (Để lưu lại và gửi hồ sơ trực tuyến)
3. Quay lại (Đế quay lại trang thông tin đăng ký trực tuyến)



Sau khi nhấn nút "Đăng ký". Nếu đăng ký thành công, hệ thống hiện thông báo sau:

HƯỚNG DẪN DVC	thủ tục hành chính	NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG	QUẢN LÝ HỒ SƠ	TRA CỨU HỒ SƠ			
Den di ali bà		đăna ký khai sinh 📖 斗		Teb Dèse Nei			
Bận đã gưi no	sở thành công thủ tục Th ủ Lục	uany ky khai Sinn tại Cor	ng dịch vụ cong trực tuyên	Tinn Dong Nal.			
Mã hồ sơ: 220519154249424							
Xin càm ơn!							
	Đăng ký	hồ sơ khác Quản lý hồ s	o'				

Đến đây Thủ tục đăng ký khai sinh của bạn đã được đăng ký thành công Công chức Tư pháp thuộc bộ phận TN&TKQ xã sẽ tiếp nhận, xử lý hồ sơ và thông báo kết quả qua Email và số điện thoại của bạn đã đăng ký



3. QUẢN LÝ HỒ SƠ CÁ NHÂN

Để vào giao diện "*Quản lý hồ sơ cá nhân*", chọn tab "*Quản lý hồ sơ*" trên thanh menu ngang tại giao diện Trang chủ.

	HƯỚNG DẪN DV	/ς της τής	C HÀNH CHÍNH	NỘP HÌ) SƠ QUA MẠN	G	QUẢN LÝ Hồ SƠ			
	GIÚP T CHO	CỔN NHỌC HÓA V PHÉP TRA CỨU	NG DỊCH IỆC TIẾP NHẬN THỦ TỤC HÀNI	I VỤ CĈ VÀ XỬ LÝ HÀ H CHÍNH VÀ	DNG TRĻ D sơ theo mớ tình trạng x	ÚC Τ Ι) HÌNH ' Ử LÝ HỒ	UY JA", ĐỒ MỘI LÚC M	ng th Iqi ng	HỜI JI.	
	DVC.QUẢN LÝ	r Hồ sơ								
Nhập các thông tin hồ sơ theo yêu cầu của hệ thống và nhấn nút "Tìm	Thông tin tìm kiếm Số biên nhận Đơn vị Chọn Lĩnh vực Chọn Mã chứng			v Ng	à hồ sơ lày tạo dd dd ai hồ sơ C	dd/MM/yyyy dd/MM/yyyy Chọn			V	
kiếm" Kết quả tìm kiếm sẽ hiển thị tại đây	STT Số biên N nhận N 1 2	Tìm kiểm Nă hồ sơ 20519154249424	Đơn vị Xã An Phước	Ngày đăng ký 22/05/2019	Lĩnh vực Lĩnh vực hộ tịc Thủ tục đảng ký ki	ch nai sinh	Trạng thái Đang chờ tiếp nhận		Hành động Hành động	

Tại đây hệ thống cho phép người dùng vào xem và cập nhật các thao tác liên quan tới hồ sơ mà mình đã đăng ký bao gồm: *Xem chi tiết hồ sơ; Sửa hồ sơ (hồ sơ đang chờ tiếp nhận/ hồ sơ lưu tạm); Xóa hồ sơ (hồ sơ đang chờ tiếp nhận); Xem trạng thái hồ sơ (Hệ thống cập nhật theo tiến độ thực hiện)*



4. TRA CỨU HỒ SƠ

Để vào giao diện "*Tra cứu hồ sơ cá nhân*", chọn tab "*Tra cứu hồ sơ*" trên thanh menu ngang tại giao

