

Số: 6554/KL-UBND

Long Thành, ngày 29 tháng 6 năm 2020.

### KẾT LUẬN THANH TRA

#### Trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân; xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã Long Đức.

Thực hiện Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 24/3/2020 của Chủ tịch UBND huyện Long Thành về thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã Long Đức.

Xét Báo cáo số 168/BC-TKTr ngày 20/5/2020 của Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 24/3/2020 của Chủ tịch UBND huyện Long Thành; Chủ tịch UBND huyện Long Thành kết luận như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG:

Xã Long Đức nằm về phía Bắc huyện Long Thành cách Trung tâm hành chính huyện khoảng 01 kilomet, xã có tổng diện tích tự nhiên 3.043ha (chiếm 7,07% diện tích toàn huyện), được chia thành bốn khu: Khu 12, Khu 13, Khu 14 và Khu 15.

Địa giới hành chính xã được xác định như sau:

- Phía Bắc giáp xã An Viễn, huyện Trảng Bom
- Phía Tây giáp xã An Phước
- Phía Nam giáp thị trấn Long Thành
- Phía Đông giáp xã Lộc An

Trên địa bàn xã có tuyến đường quốc lộ 51 chạy qua, cùng với xã An Phước và thị trấn Long Thành, là tuyến giao thông huyết mạch kết nối Long Đức với tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu, Tp. Biên Hòa và Tp. Hồ Chí Minh, tạo lợi thế rất lớn trong việc phát triển giao thương, trao đổi hàng hóa để thúc đẩy phát triển kinh tế của xã.

#### II. KẾT QUẢ THANH TRA:

*1. Công tác tuyên truyền pháp luật, tổ chức triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân; xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

- Đơn vị có quan tâm đến công tác tuyên truyền, đã tổ chức thực hiện tuyên truyền pháp luật, xây dựng Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 20/02/2019 và Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 31/01/2020 về công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật năm 2019 và năm 2020, trong đó triển khai thực hiện những nội dung của Luật

Tiếp công dân, Luật Hòa giải, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các nghị định, thông tư liên quan đến công tác tiếp công dân; xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai.

Về kế hoạch tuyên truyền chưa cụ thể, chưa phân công các thành viên Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật để thực hiện tuyên truyền từng nội dung, từng lĩnh vực cụ thể, chưa phối hợp chặt chẽ với các ban ngành, đoàn thể để tổ chức tuyên truyền về các lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

Kết quả tuyên truyền: Trong kỳ báo cáo, đã thực hiện được 14 đợt tuyên truyền, với hơn 356 người tham dự. Việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật góp phần nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật trong toàn xã hội, giữ vững an ninh chính trị, kịp thời phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ chính trị của địa phương đến với người dân.

## **2. Công tác tiếp công dân.**

- Việc bố trí địa điểm tiếp dân, trang bị cơ sở vật chất để phục vụ công tác tiếp dân: UBND xã Long Đức có bố trí phòng tiếp dân riêng, có trang bị đầy đủ cơ sở vật chất phục vụ cho việc tiếp dân.

- Việc niêm yết nội quy, quy chế tiếp dân: UBND xã có ban hành và niêm yết công khai tại bản thông tin của đơn vị về nội quy tiếp dân, nội quy đối thoại, lịch tiếp dân của lãnh đạo, nhưng chưa ban hành quy chế tiếp dân của lãnh đạo.

- Bố trí công chức tiếp dân thường xuyên: UBND xã đã ban hành Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 20/3/2019 phân công công chức tư pháp hộ tịch kiêm nhiệm làm công tác tiếp dân thường xuyên, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã.

- Việc mở sổ tiếp dân thường xuyên, sổ tiếp dân lãnh đạo: đơn vị có mở sổ tiếp công dân thường xuyên, chưa thực hiện sổ tiếp dân lãnh đạo. Việc ghi chép vào sổ tiếp dân chưa đầy đủ, tiếp dân của lãnh đạo được ghi chung vào sổ tiếp dân thường xuyên, lãnh đạo tiếp công dân cũng không có lập biên bản làm việc. Qua kiểm tra số liệu tiếp dân tại đơn vị thể hiện trong kỳ UBND xã tiếp dân thường xuyên được 71 lượt và tiếp dân lãnh đạo được 15 lượt.

- Việc thực hiện chi tiền bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo kiến nghị phản ánh theo Nghị quyết số 96/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh: Đơn vị đã thực hiện chi trả tiền bồi dưỡng, cụ thể: bồi dưỡng cho cán bộ công chức tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn với mức 100.000 đồng/ngày và bồi dưỡng cho lãnh đạo tiếp dân với mức 80.000 đồng/ngày.

## **3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- Việc thực hiện quy trình tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- Về tiếp nhận đơn: Trong kỳ thanh tra, đơn vị tiếp nhận 17 đơn, cụ thể:
  - + Năm 2019: tiếp nhận 16 đơn (02 đơn tranh chấp đất đai và 14 đơn phản ánh kiến nghị): đã giải quyết xong không có đơn tồn.
  - + 03 tháng đầu năm 2020: tiếp nhận 01 đơn kiến nghị tranh chấp, đã giải quyết xong.

Trong kỳ không có đơn khiếu nại, tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã.

#### ***4. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, kiến nghị, phản ánh.***

UBND xã ban hành quyết định số 23/QĐ-CT-UBND ngày 21/02/2020 về việc kiện toàn Hội đồng hòa giải xã Long Đức.

Trong kỳ UBND xã có 02 đơn tranh chấp đất đai và 15 đơn kiến nghị, phản ánh.

Qua kiểm tra 02 đơn hòa giải tranh chấp đất đai, thể hiện:

Trường hợp tranh chấp lỗi đi giữa ông Vũ Hạnh Kiểm tranh chấp với bà Phan Thị Phụng. Trường hợp này UBND xã cho biết nhận được đơn đề nghị hòa giải của ông Kiểm để bổ sung hồ sơ cho Tòa án thụ lý vụ án. UBND xã đã tiến hành hòa giải theo yêu cầu của ông Kiểm, trong biên bản hoà giải, thành phần hòa giải không có Trưởng khu nơi có đất đang tranh chấp.

Việc UBND xã tiến hành hòa giải nhưng thành phần ban hòa giải thiếu Trưởng khu nơi có đất đang tranh chấp là không đúng theo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐCP ngày 15/5/2014 của Chính phủ.

Trường hợp tranh chấp lỗi đi giữa ông Đỗ Văn Thiêm và ông Đặng Đình Chanh. Trường hợp này được UBND huyện giao hòa giải lại tại Thông báo số 473/TB-UBND ngày 19/6/2019. Trong quá trình giải quyết, UBND xã tiến hành làm việc giữa các thành phần có liên quan, qua làm việc các bên tranh chấp đã thống nhất với nhau và ông Thiêm đã đồng ý rút đơn. UBND xã đã có báo cáo số 132/BC-UBND ngày 20/6/2019 báo cáo UBND huyện trường hợp ông Thiêm đã được xử lý xong.

#### ***5. Việc theo dõi các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật.***

Trong kỳ thanh tra, đơn vị được thanh tra không có phát sinh trường hợp thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật của huyện và tỉnh.

#### ***6. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo:***

Năm 2019: có thực hiện báo cáo năm tại Báo cáo số 309/BC-UBND ngày 04/12/2019 (trễ hạn theo chỉ đạo tại Văn bản số 7358/UBND-NC ngày 24/12/2013 của UBND huyện về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 03/2013/TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra chính phủ). Về nội dung báo cáo chưa đảm bảo đúng mẫu theo Đề cương hướng dẫn tại Văn bản số 145/UBND-NC ngày 09/01/2015 của UBND huyện.

Năm 2020: Có báo cáo tháng 01, 02, 3, không có báo cáo quý 1/2020. Trong đó báo cáo tháng 01, tháng 3 trễ hạn. Về nội dung báo cáo chưa đảm bảo đúng mẫu theo Đề cương hướng dẫn và báo cáo trễ hạn xem như không có báo cáo theo quy định tại Văn bản số 11560/UBND-NC ngày 30/12/2019 của UBND huyện.

### **III. KẾT LUẬN NHỮNG NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA:**

**1. Công tác tuyên truyền pháp luật, tổ chức triển khai thực hiện chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân; xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Đơn vị thực hiện tương đối tốt việc triển khai, tổ chức thực hiện chỉ đạo của cấp trên về công tác tuyên truyền pháp luật về KN, TC. Tuy nhiên, về kế hoạch tuyên truyền chưa cụ thể, chưa phân công các thành viên Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật, chưa phối hợp chặt chẽ với các ban ngành, đoàn thể để tổ chức tuyên truyền về các lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

#### **2. Công tác tiếp công dân.**

- Việc bố trí địa điểm tiếp công dân: đơn vị đã bố trí địa điểm tiếp dân riêng, có trang bị cơ sở vật chất phục vụ cho việc tiếp dân đảm bảo theo quy định tại Điều 5 Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ: “*Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân*”.

- UBND xã thực hiện tương đối tốt công tác tiếp dân thường xuyên, có ban hành và niêm yết nội quy, quy chế tiếp dân. Thực hiện chi tiền bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo kiến nghị phản ánh theo Nghị quyết số 96/2017/NQ-HĐND ngày 08/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

Tuy nhiên, đơn vị chưa quan tâm đến công tác tiếp dân lãnh đạo, chưa ban hành quy chế tiếp dân lãnh đạo, chưa mở sổ tiếp dân lãnh đạo. Việc ghi chép sổ tiếp dân chưa đầy đủ, việc tiếp dân của lãnh đạo được ghi chung vào sổ tiếp dân thường xuyên, lãnh đạo tiếp công dân cũng không có lập biên bản làm việc. ***Trách nhiệm này thuộc về Chủ tịch UBND xã Long Đức.***

#### **3. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Đơn vị thực hiện công tác tiếp nhận, phân loại xử lý đơn đảm bảo theo quy trình được quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ. Trong kỳ không có đơn khiếu nại, tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã.

**4. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, kiến nghị, phản ánh.**

UBND xã có quan tâm đến công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, đã thành lập Hội đồng hòa giải để tổ chức hòa giải theo quy định. Trong kỳ không có đơn khiếu nại, tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã, chỉ có 02 đơn tranh chấp thực hiện hòa giải theo quy định của Luật

Đất đai, UBND xã đã giải quyết xong, cụ thể hòa giải 01 trường hợp và 01 trường hợp rút đơn.

Đối với công tác hòa giải tranh chấp, khi tổ chức hòa giải thành phần ban hòa giải thiếu Trưởng khu nơi có đất đang tranh chấp là chưa đảm bảo quy định tại điểm c khoản 1 Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐCP ngày 15/5/2014 của Chính phủ.

***Trách nhiệm này thuộc về Chủ tịch UBND xã Long Đức.***

***5. Việc theo dõi các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật.***

Trong kỳ thanh tra, đơn vị được thanh tra không có phát sinh trường hợp thực hiện các quyết định giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật của huyện và tỉnh.

***6. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo:***

UBND xã chưa quan tâm đến việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo, năm 2019 chỉ thực hiện được 01 báo cáo năm nhưng trễ hạn theo Văn bản số 7358/UBND-NC ngày 24/12/2013 của UBND huyện và nội dung, hình thức chưa đúng mẫu theo Đề cương hướng dẫn tại Văn bản số 145/UBND-NC ngày 09/01/2015 của UBND huyện. Năm 2020, không có báo cáo quý 1/2020, báo cáo tháng 01, tháng 3 trễ hạn.

Việc UBND xã báo cáo thiếu, có báo cáo nhưng trễ hạn và không đúng mẫu gây ảnh hưởng để việc tổng hợp số liệu liên quan đến công tác tiến dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên toàn huyện.

***Trách nhiệm này thuộc về Chủ tịch UBND xã Long Đức.***

#### **IV. CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN**

Từ những nội dung kết luận trên, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Long Đức thực hiện một số vấn đề sau:

Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, cần quan tâm nhiều hơn nữa công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật, kế hoạch hàng năm phải cụ thể, rõ ràng, phân công nhiệm vụ các thành viên để tuyên truyền có hiệu quả, nhất là Luật Đất đai, Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đến cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn xã. Phân công trách nhiệm cụ thể bằng văn bản cho từng ngành, từng cán bộ chuyên môn trong việc giúp Chủ tịch UBND xã quản lý, theo dõi, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân và mở sổ theo dõi ghi chép đầy đủ rõ ràng vào các cột mục theo quy định. Việc tiếp công dân thường xuyên, nhận đơn và theo dõi quản lý phải tập trung vào một đầu mối. Đối với công tác tiếp công dân lãnh đạo, UBND xã cần quan tâm hơn, khi tiếp phải mở sổ theo dõi, lập biên bản tiếp dân, trang bị đầy đủ phương tiện để phục vụ tốt hơn trong công tác tiếp công dân.

UBND xã Long Đức tổ chức họp thông qua kết luận thanh tra và rút kinh nghiệm đối với Chủ tịch UBND xã và các cán bộ, công chức liên quan trong việc chưa thực hiện hết trách nhiệm đối với công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại,

tố cáo, công tác hòa giải đất đai, chế độ thông tin báo cáo như đã nêu ở phần trên. Tổ chức khắc phục những tồn tại, thiếu sót để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã Long Đức. Yêu cầu Chủ tịch UBND xã Long Đức tổ chức thực hiện Kết luận này và báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND huyện (thông qua Thanh tra huyện) trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày công bố.

Giao trách nhiệm Chánh Thanh tra huyện công bố Kết luận này và theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của Chủ tịch UBND xã Long Đức, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND huyện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT.Huyện ủy; TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Thanh tra huyện (05 bản chính công bố);
- Ban TCD huyện;
- Phòng VH TT;
- Lưu: VT- NC (Nghĩa).



**CHỦ TỊCH**

**Võ Tấn Đức**