

Số: 559 /TB-UBND

Long Thành, ngày 12 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

V/v Kết luận nội dung họp Ban chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Long Thành giao ban quý III/2018, sơ kết 09 tháng và triển khai phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018 .

Ngày 05/10/2018, tại Văn phòng HĐND-UBND huyện, Ông Võ Tấn Đức – Chủ tịch UBND huyện – Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện, chủ trì cuộc Ban chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Long Thành giao ban quý III/2018, sơ kết 09 tháng và triển khai phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018.

Tham dự buổi họp gồm có: Các thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính huyện Long Thành; Ông Huỳnh Thế Lữ – Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai – Chi nhánh Long Thành; Đại diện Công an huyện; Bưu điện huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn Long Thành.

Vắng: Phòng quản lý đô thị huyện, Điện lực Long Thành, Công ty cổ phần cấp nước tỉnh Đồng Nai – Chi nhánh Long Thành, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện (có lý do);

Sau khi nghe báo cáo của các cơ quan, đơn vị và ý kiến đóng góp của các thành viên dự họp; chủ trì buổi họp kết luận:

I. Đánh giá chung:

Về cơ bản, thời gian qua huyện đã thực hiện tương đối tốt công tác cải cách hành chính (CCHC) như: Bố trí Công an huyện thực hiện cấp đổi giấy CMND từ ngày 15/3/2018 (trước thời hạn chung của toàn tỉnh là 31/5/2018), chủ động xây dựng Quy trình và thực hiện cung cấp miễn phí thông tin quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng,... Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả tích cực vẫn còn nhiều hạn chế, thiếu sót như: Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn tăng cao; công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại một số địa phương và cơ quan còn thiếu chiều sâu, chưa thật sự công khai, minh bạch với người dân, niềm yết chưa đầy đủ,...

Bên cạnh đó, công tác thu hút đầu tư của huyện nhìn chung còn nhiều hạn chế như: Giải quyết thủ tục hành chính của huyện về lĩnh vực đất đai, bồi thường giải tỏa, đầu tư kết cấu hạ tầng kỹ thuật với các khu, cụm công nghiệp

còn chậm,... Từ đó làm ảnh hưởng đến chỉ số năng lực cạnh tranh PCI của toàn tỉnh nói chung và huyện Long Thành nói riêng,...

Ngoài ra, công tác tinh giản biên chế, sáp nhập các cơ quan theo tinh thần Nghị quyết 18, 19 nhìn chung còn chậm; việc thực hiện cải cách tài chính công của huyện chưa đạt yêu cầu,...

II. Phương hướng, nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018:

Hiện nay chỉ còn 3 tháng để phấn đấu hoàn thành và vượt kế hoạch CCHC đã xây dựng đầu năm; do đó mỗi ngành, địa phương cần tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao. Đây là tiêu chí rất quan trọng để đánh giá hoàn thành công vụ cuối năm, đồng thời có tác động rất lớn đến kết quả chung của toàn huyện. Cụ thể là:

1. Về hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã và cơ chế văn phòng 1 cửa – 1 cửa liên thông hiện đại:

1.1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai – Chi nhánh Long Thành, Công an huyện, Chi cục Thuế huyện, Bưu điện huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm:

- Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của mỗi đơn vị, địa phương về ý thức trách nhiệm của mỗi cá nhân trong việc thực thi công vụ; đặc biệt là cán bộ, công chức, viên chức đang làm nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã.

Riêng các đơn vị có nhân sự cử ra làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; yêu cầu thủ trưởng các đơn vị quán triệt các cán bộ, công chức phải chịu sự lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát của Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; không tự ý rời bỏ vị trí không phép hoặc không có lý do chính đáng, kể cả khi có thư mời, kế hoạch đi hậu kiểm,... Ngoài ra phải rèn luyện kỹ năng giao tiếp, cần có sự thân thiện với khách hàng

- Tích cực phối hợp các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng Đài dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Nai, kịp thời tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định về những ý kiến của người dân.

- Tích cực tìm kiếm các giải pháp về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích nhằm mang lại sự tiện lợi tốt nhất cho người dân. Trường hợp cần thiết có thể chủ động học tập các mô hình CCHC tại các địa phương khác để về áp dụng cho huyện.

1.2. Đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ:

- Giao Trưởng phòng Nội vụ phối hợp Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã rà soát, lập danh sách các hồ sơ bị trễ hạn, xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan và có văn bản kèm danh sách hồ sơ gửi đến các cơ quan, đơn vị làm chậm trễ hồ sơ (kể cả các đơn vị cấp tỉnh). Thời gian thực hiện **trước ngày 18/10/2018**.

- Trên cơ sở thống kê của phòng Nội vụ, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cấp huyện khẩn trương kiểm tra, có văn bản giải trình chi tiết từng hồ sơ. Riêng các cơ quan có hồ sơ trễ hạn, phải khẩn trương có thư xin lỗi và làm rõ trách nhiệm của các cá nhân có liên quan và đề xuất các giải pháp khắc phục trong thời gian tới. Thời gian thực hiện **trước ngày 22/10/2018**.

1.3. Các xã, thị trấn chưa kiện toàn nhân sự và quy chế hoạt động tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, cần khẩn trương kiện toàn nhân sự và ban hành quy chế hoạt động để làm cơ sở cho việc đánh giá công vụ cũng như làm cơ sở cho việc thanh quyết toán chế độ hỗ trợ các cán bộ, công chức theo đúng số lượng định suất, mức hỗ trợ của các địa phương trên địa bàn huyện Long Thành tại Quyết định số 2625/QĐ-UBND ngày 31/7/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai.

1.4. Sau thời gian thử nghiệm, UBND huyện Long Thành đã chính thức đưa Hệ thống đánh giá độ hài lòng của khách hàng đi vào hoạt động tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan đơn vị tại đây phải tích cực khai thác hiệu quả Hệ thống này. Từ đó đề ra những biện pháp xử lý, chấn chỉnh cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện để phục vụ người dân, doanh nghiệp được tốt hơn.

2. Về công tác kiểm tra, đánh giá công vụ; các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính huyện Long Thành; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm:

- Căn cứ Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp huyện ban hành kèm theo Quyết định số 2457/QĐ-UBND ngày 19/7/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai và Văn bản số 2711/SNV-TT2 ngày 14/8/2018 của Sở Nội vụ tỉnh về việc hướng dẫn xác định Chỉ số CCHC UBND cấp huyện năm 2018; tiến hành đối chiếu, rà soát để xác định những mặt còn tồn tại, hạn chế, chưa triển khai thực hiện. Từ đó có hướng khắc phục, góp phần nâng cao chỉ số CCHC huyện vào cuối năm.

- Tiếp tục khẩn trương thực hiện có hiệu quả các kế hoạch, chương trình Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy đã được phê duyệt theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày

25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, đáp ứng kịp thời những yêu cầu của công cuộc đổi mới trong điều kiện hiện nay.

- Đẩy mạnh công tác đào tạo nguồn nhân lực phục vụ hệ thống chính trị toàn huyện, chú trọng thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá công vụ bằng nhiều hình thức trực tiếp hoặc gián tiếp; kiên quyết xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức có hành vi sai phạm để làm gương.

3. Về các kiến nghị của các đơn vị, địa phương trong cuộc họp:

- Giao Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu văn bản kiến nghị Sở Nội vụ tỉnh nghiên cứu xây dựng Quy trình phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước và Bưu điện; quy định rõ trách nhiệm, hướng giải quyết để kịp thời giải quyết các trường hợp thất lạc hồ sơ của cá nhân, tổ chức khi sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục khảo sát, nghiên cứu đánh giá, tiện ích của phần mềm Quản lý và điều hành công việc V-Office (đang được Sở Nội vụ sử dụng) so với phần mềm Quản lý và điều hành công việc I-Office đang được sử dụng tại UBND huyện Long Thành. Kịp thời tham mưu UBND huyện nâng cấp phần mềm Quản lý và điều hành công việc I-Office hoặc thay thế, chuyển đổi sang phần mềm Quản lý văn bản tốt hơn.

Thông báo này thay cho văn bản chỉ đạo, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp tổ chức thực hiện đúng các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như thành phần dự họp;
- Sở Nội vụ;
- TT. HU, TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, Phó VP;
- Đ/c Huy, Sang (VX);
- Lưu: VT

(TBKL Hợp CCHC quy III 2018)

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Trí Thức