

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3790 /UBND-KGVX

Đồng Nai, ngày 10 tháng 4 năm 2024

V/v hỗ trợ thuê bao di động công nghệ
2G chuyển sang sử dụng điện thoại
thông minh 4G/5G

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động.

UBND tỉnh nhận Văn bản số 46/VTDNI-TH ngày 25/3/2024 của Viettel Đồng Nai thông tin về việc hỗ trợ người dân chuyển đổi dịch vụ di động từ 2G lên 4G; Sau khi xem xét ý kiến đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 982/STTTT-CĐS ngày 04/04/2024 về việc hỗ trợ thuê bao di động công nghệ 2G chuyển sang sử dụng điện thoại thông minh 4G/5G; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông xem xét, có giải pháp, chính sách hỗ trợ giá máy điện thoại cho người dân chuyển từ thuê bao sử dụng điện thoại công nghệ 2G sang sử dụng điện thoại thông minh 4G/5G trên địa bàn tỉnh; khuyến khích các doanh nghiệp tuyên truyền, hỗ trợ người dân chuyển đổi sang các dòng máy điện thoại di động thông minh để dễ dàng tiếp cận và sử dụng với các dịch vụ trực tuyến. Các doanh nghiệp thực hiện thủ tục đăng ký chương trình khuyến mãi, hỗ trợ giá máy điện thoại với cơ quan chức năng theo quy định và đảm bảo an toàn thông tin cho người dân khi thực hiện chuyển đổi; chủ động phối hợp với chính quyền địa phương, Tổ Công nghệ số cộng đồng để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân.

Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (Viettel, VNPT, Mobifone, Vietnamobile) khẩn trương thông tin, báo cáo về chính sách hỗ trợ người dân chuyển đổi từ điện thoại công nghệ 2G sang sử dụng điện thoại thông minh 4G/5G của đơn vị về UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) **trước ngày 30/4/2024.**

2. UBND các huyện, thành phố Long Khánh, Biên Hòa triển khai đến các đơn vị trực thuộc, địa phương, hệ thống truyền thanh cơ sở, Tổ Công nghệ số cộng đồng biết, phối hợp tuyên truyền cho người dân về chính sách hỗ trợ

chuyển đổi từ điện thoại công nghệ 2G sang sử dụng điện thoại thông minh 4G/5G, việc đảm bảo an toàn thông tin khi thực hiện chuyển đổi.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện của các đơn vị; triển khai cho các đơn vị báo, đài và các cơ quan liên quan thực hiện tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi điện thoại công nghệ 2G sang điện thoại sử dụng công nghệ 4G/5G trên địa bàn tỉnh, nhằm đảm bảo người dân nâng cao kỹ năng, ý thức phòng ngừa hình thức đổi điện thoại để dụ dỗ, lừa đảo, chiếm đoạt thông tin, tài sản./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Q. Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Tỉnh đoàn, Hội phụ nữ tỉnh;
- Báo Đồng Nai, Đài PT-TH Đồng Nai;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sơn Hùng