

KẾ HOẠCH

Triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2022 - 2025

Căn cứ Quyết định số 377/QĐ-BTTTT ngày 26/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2022 - 2025, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu tổng quát

Hỗ trợ thúc đẩy việc chuyển đổi số trong doanh nghiệp nhỏ và vừa (gọi tắt là doanh nghiệp SMEs) thông qua việc áp dụng công nghệ số để nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực và lợi thế cạnh tranh, tạo ra các giá trị mới cho doanh nghiệp góp phần phát triển kinh tế số trên địa bàn tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể giai đoạn 2022 - 2025

a) Đến năm 2025, 100% doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh có nhu cầu chuyển đổi số được cập nhật thông tin, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; được kết nối với các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số.

b) Tối thiểu 1.000 doanh nghiệp SMEs/năm được trải nghiệm các nền tảng số để chuyển đổi số doanh nghiệp.

c) Phân đầu đến năm 2025 có 20% doanh nghiệp thuộc tỉnh và trên 10% doanh nghiệp SMEs trên địa bàn tỉnh hoàn thành chuyển dịch lên nền tảng số.

3. Đối tượng áp dụng

a) Các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh có nhu cầu chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

b) Các doanh nghiệp nền tảng số, cơ quan, tổ chức, hiệp hội, viện, trường có các công nghệ số, nền tảng số, và các giải pháp hỗ trợ, thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số trong doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

1. Hoạt động tuyên truyền, truyền thông

a) Tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức và kỹ năng về các hoạt động của Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số và Kế hoạch này

đến cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh thông qua các tài liệu, ấn phẩm truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các trang thông tin điện tử, các hội thảo, hội nghị có nội dung liên quan đến hoạt động chuyển đổi số và các hình thức khác.

b) Phối hợp với các tổ chức, chuyên gia, hiệp hội ngành nghề triển khai tổ chức các hội thảo, hội nghị về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp SMEs theo ngành, lĩnh vực, địa phương.

c) Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn về chuyển đổi số, tập huấn khai thác ứng dụng các nền tảng chuyển đổi số trong các hội thảo, đào tạo, diễn đàn về khởi nghiệp sáng tạo; tư vấn, định hướng về chuyển đổi số cho các dự án khởi nghiệp, ưu tiên hỗ trợ các dự án khởi nghiệp công nghệ số.

d) Tăng cường kiểm soát, kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các thông tin xấu, độc hại hoặc sai sự thật về các nội dung của Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

đ) Vận động các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia Chương trình, sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số tại địa chỉ **<http://smedx.vn>** và **<http://smedx.mic.gov.vn>**.

2. Hỗ trợ các doanh nghiệp SMEs trên địa bàn tỉnh triển khai chuyển đổi số

a) Tổ chức tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp SMEs về chuyển đổi số.

b) Tổ chức, hợp tác với các chuyên gia trong nước và quốc tế về chuyển đổi số nhằm chia sẻ kinh nghiệm, kiến thức cho các doanh nghiệp SMEs.

c) Tăng cường cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thiểu thời gian, chi phí đi lại, xử lý thủ tục hành chính. Đẩy mạnh các hoạt động tương tác giữa người dân với doanh nghiệp qua các kênh giao tiếp qua mạng như các kênh chính thức của tỉnh, cổng thông tin điện tử hỗ trợ doanh nghiệp, ứng dụng trên điện thoại di động, ...

d) Hỗ trợ doanh nghiệp SMEs ứng dụng thương mại điện tử, tham gia các sàn thương mại điện tử, website có chức năng thương mại điện tử, kết nối, liên kết với các sàn giao dịch kết nối cung - cầu theo từng ngành/lĩnh vực. Các doanh nghiệp SMEs phù hợp sẽ được hỗ trợ tham gia Chương trình OCOP hoặc Gian hàng Việt của Bộ Công Thương.

đ) Hỗ trợ doanh nghiệp SMEs sử dụng các nền tảng số tham gia Chương trình để chuyển đổi số.

3. Khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp chuyển đổi số tiêu biểu:

Đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp SMEs điển hình có bước phát triển chuyển đổi số mạnh mẽ hằng năm theo Đề án “Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số (Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và truyền thông). Doanh nghiệp tự đánh giá (trên trang dbi.gov.vn), gửi kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá thẩm định, đề xuất vinh danh và công bố rộng rãi trên

các phương tiện truyền thông. Thực hiện truyền thông về mô hình chuyển đổi số thành công của doanh nghiệp để làm bài học kinh nghiệm, lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước hàng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác của các cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp Cục Tin học hóa, Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai các nội dung của Chương trình trên địa bàn tỉnh; là đầu mối phối hợp với các sở, ban, ngành, cơ quan, tổ chức trên địa bàn để triển khai các nội dung của Chương trình nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa thực hiện chuyển đổi số.

b) Tham mưu UBND tỉnh chính sách, bố trí nguồn lực để hỗ trợ cho doanh nghiệp trong tỉnh tham gia Chương trình nhằm hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, trong đó chú trọng các nhiệm vụ nêu tại khoản 1, khoản 3 và điểm a, b, đ khoản 2 Mục II.

c) Tổ chức triển khai hoạt động của mạng lưới chuyên gia chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

d) Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện hàng năm về UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ

a) Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai các nội dung liên quan, lồng ghép triển khai các nội dung hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số với các chương trình, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa của tỉnh và Trung ương, phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương.

b) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với các cơ quan có liên quan tuyên truyền về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp đăng ký thành lập mới; phối hợp các cơ quan chức năng hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo Nghị định số 80/2021/NĐ-CP ngày 26/8/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nhiệm vụ nêu tại điểm b, đ khoản 1 và điểm đ khoản 2 Mục II.

c) Sở Công Thương phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nhiệm vụ nêu tại điểm b, đ khoản 1 và điểm d, đ khoản 2 Mục II.

d) Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện nhiệm vụ nêu tại điểm c, đ khoản 1 và điểm đ khoản 2 Mục II.

3. Sở Tài chính

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh cân đối, bố trí kinh phí ngân sách hằng năm để thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố

a) Theo chức năng quản lý nhà nước xây dựng kế hoạch triển khai; xác định các yêu cầu, nội dung chuyển đổi số cụ thể cho doanh nghiệp trong hoạt động quản lý, sản xuất, kinh doanh theo đặc thù từng ngành, lĩnh vực, địa phương; tìm hiểu, giới thiệu các giải pháp chuyển đổi số chuyên ngành, đề tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp thuộc quản lý của ngành, địa phương. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp. Hàng năm lập dự toán kinh phí triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo Kế hoạch, gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, gửi Sở Tài chính cân đối bố trí kinh phí và triển khai thực hiện. Khen thưởng kịp thời và đề xuất lên cấp trên khen thưởng các doanh nghiệp tích cực triển khai chuyển đổi số có hiệu quả.

b) Ưu tiên sử dụng nguồn lực hỗ trợ doanh nghiệp SMEs được quy định tại Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa số 04/2017/QH14 ngày 12/6/2017; Quyết định số 23/2021/QĐ-UBND ngày 08/6/2021 của UBND tỉnh Đồng Nai về ban hành Đề án Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai để hỗ trợ các doanh nghiệp SMEs chuyển đổi số.

c) Vận động các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia Chương trình, sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số tại địa chỉ <http://smedx.vn> và <http://smedx.mic.gov.vn>.

5. Ban quản lý các Khu công nghiệp Đồng Nai, Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh: Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện đầy đủ các chính sách, quy định của pháp luật về thuế, bảo hiểm xã hội qua các kênh tương tác bằng môi trường mạng. Phối hợp các sở, ban, ngành, địa phương của tỉnh đề xuất UBND tỉnh các cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn của doanh nghiệp trong quá trình sản xuất, kinh doanh và các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số thiết thực, hiệu quả.

6. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh

a) Tổ chức các hội thảo, khóa đào tạo, tập huấn để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên.

b) Kết nối các doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên có nhu cầu khởi nghiệp sáng tạo hoặc áp dụng chuyển đổi số trong doanh nghiệp.

c) Lập kế hoạch, tổ chức và truyền thông rộng rãi trên các kênh thông tin đại chúng về phong trào thi đua chuyển đổi số cho đoàn viên thanh niên là chủ các doanh nghiệp vừa và nhỏ; vinh danh các đoàn viên thanh niên có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai chuyển đổi số hằng năm.

7. Các hội, hiệp hội, cơ quan, tổ chức liên quan đến doanh nghiệp

a) Khuyến khích các hội, hiệp hội, cơ quan, tổ chức phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông để triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp SMEs, hợp tác xã

sử dụng các nền tảng số của Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

b) Tổ chức đánh giá, lựa chọn các doanh nghiệp đáp ứng được yêu cầu tham gia chương trình hỗ trợ chuyển đổi số của tỉnh.

c) Tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan trong quá trình tổ chức thực hiện để kiến nghị UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông) sửa đổi, bổ sung kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

d) Các doanh nghiệp chủ động đăng ký tài khoản trên Cổng thông tin Đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp (Digital business Indicators) tại địa chỉ **dbi.gov.vn** để tự đánh giá (hoặc đề nghị tư vấn hỗ trợ đánh giá), từ đó có giải pháp sử dụng nền tảng số phù hợp để chuyển đổi số nhanh và hiệu quả.

đ) Các doanh nghiệp tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của tỉnh chuyển đổi số theo kế hoạch này cần xây dựng kế hoạch và đề xuất chính sách hỗ trợ gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp, thực hiện triển khai hỗ trợ đối với các nội dung theo quy định.

Yêu cầu các Sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ khẩn trương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể hàng năm; đồng thời, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện thông qua Sở Thông tin và Truyền thông (trước ngày 15/11). Giao Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2022 - 2025. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, kịp thời chỉ đạo./

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các đơn vị mục IV;
- Báo Đồng Nai, Đài PTTH Đồng Nai;
- Chánh, PCVP UBND tỉnh (THNC, KGVX);
- Lưu: VT, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Sơn Hùng



Phụ lục

**CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA CHUYỂN ĐỔI SỐ
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐỒNG NAI GIAI ĐOẠN 2022 - 2025**

(Kèm theo Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Hoạt động tuyên truyền, truyền thông			
1.1	Thường xuyên tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức và kỹ năng về các hoạt động của Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số và Kế hoạch này đến cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh thông qua các tài liệu, ấn phẩm truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, Công thông tin điện tử của tỉnh, các trang thông tin điện tử, các hội thảo, hội nghị có nội dung liên quan đến hoạt động chuyển đổi số và các hình thức khác.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; - Liên minh HTX; - Các hội, hiệp hội, tổ chức liên quan đến doanh nghiệp.	Thường xuyên
1.2	Tăng cường kiểm soát, kịp thời ngăn chặn, xử lý nghiêm các thông tin xấu, độc hại hoặc sai sự thật về các nội dung của chương trình.	Sở Thông tin và Truyền thông	Công an tỉnh	Thường xuyên
1.3	Vận động các doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia Chương trình, sử dụng các nền tảng số để chuyển đổi số tại địa chỉ http://smedx.vn và http://smedx.mic.gov.vn .	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; - Liên minh HTX; - Các hội, hiệp hội, tổ chức liên quan đến doanh nghiệp.	Thường xuyên
2	Triển khai tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số cho doanh nghiệp, hợp tác xã			
	Tổ chức tập huấn, đào tạo nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp SMEs,	Sở Thông tin và	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện,	2022-2025

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	hợp tác xã về chuyển đổi số.	Truyền thông	thành phố; Liên minh HTX	
3	Tổ chức các hội thảo, hội nghị hỗ trợ doanh nghiệp SMEs, hợp tác xã chuyển đổi số			
	Phối hợp với các cơ quan, hiệp hội ngành nghề triển khai tổ chức các hội thảo, hội nghị về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp SMEs, hợp tác xã.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; - Liên minh HTX; - Các hội, hiệp hội, tổ chức liên quan đến doanh nghiệp.	2022-2025