

Số: /STTTT-CĐS

Đồng Nai, ngày tháng năm 2023

V/v thúc đẩy triển khai giải quyết thủ tục hành  
chính trực tuyến liên quan đến đất đai  
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa;
- Trung tâm phục vụ hành chính công;
- Báo Đồng Nai; Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai.

Ngày 03/11/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản số 3222/STTTT-CĐS về thúc đẩy chỉ tiêu giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến (đính kèm lại văn bản), đề xuất phương án tăng cường chỉ tiêu giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn tỉnh thời gian tới.

Theo đó, ngày 08/11/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được Thông báo số 480/TB-STNMT của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc triển khai phương án phân ngày tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức trực tuyến (đính kèm lại văn bản) trên cơ sở ý kiến chấp thuận của UBND tỉnh tại văn bản số 9981/UBND-HCC ngày 27/9/2023. Do vậy, để triển khai giai đoạn đầu chỉ tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trực tuyến lĩnh vực đất đai, tiến tới giải quyết các thủ tục hành chính khác, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp như sau:

1. Tích cực tuyên truyền các tiện ích, giá trị thiết thực khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến (trong đó có thủ tục hành chính trực tuyến lĩnh vực đất đai), Sở Thông tin và Truyền thông gửi kèm tài liệu tuyên truyền để các đơn vị, địa phương tham khảo, triển khai.

2. Kết hợp tuyên truyền tiện ích MiniApp “Đồng Nai Smart” trên Zalo, hướng dẫn sử dụng MiniApp “Đồng Nai Smart”, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến trên MiniApp “Đồng Nai Smart”. Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản số 3421/STTTT-CĐS ngày 06/11/2023 gửi các sở, ban, ngành, địa phương.

3. Chủ động trao đổi với các doanh nghiệp viễn thông triển khai cấp chữ ký số cá nhân, hướng dẫn sử dụng chữ ký số cá nhân trong các giao dịch thủ tục hành chính trực tuyến.

4. Theo dõi tình hình tăng trưởng hồ sơ, thủ tục hành chính trực tuyến phát sinh hồ sơ, chủ động ghi nhận các khó khăn, vướng mắc, đề xuất điều chỉnh thành phần hồ sơ, thao tác, quy trình đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến đơn giản, tiện lợi. Định kỳ hàng tháng, đánh giá tình hình, đề xuất giải pháp cải tiến, mở rộng, tăng tỷ lệ người dân tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến.

5. Đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh chủ động tổng hợp, thông tin các khó khăn, vướng mắc liên quan đến hệ thống giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, MiniApp “Đồng Nai Smart” để Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, phối hợp cải tiến.

6. Đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai xem xét, viết loạt chuyên bài về tiện ích giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến về đất đai, tiện ích khi kết hợp giải quyết trên nền tảng MiniApp “Đồng Nai Smart” trên Zalo, kết hợp chữ ký số cá nhân để truyền thông cho người dân, doanh nghiệp biết, tham gia, hưởng ứng.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương hỗ trợ, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Sơn Hùng - PCT UBND tỉnh (để b/cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các DN viễn thông;
- Phòng VHHT cấp huyện;
- Phòng Nội vụ cấp huyện;
- Lưu: VT, CDS, Bình.

**GIÁM ĐỐC**

**Tạ Quang Trường**

