

Số: /STTTT-CĐS

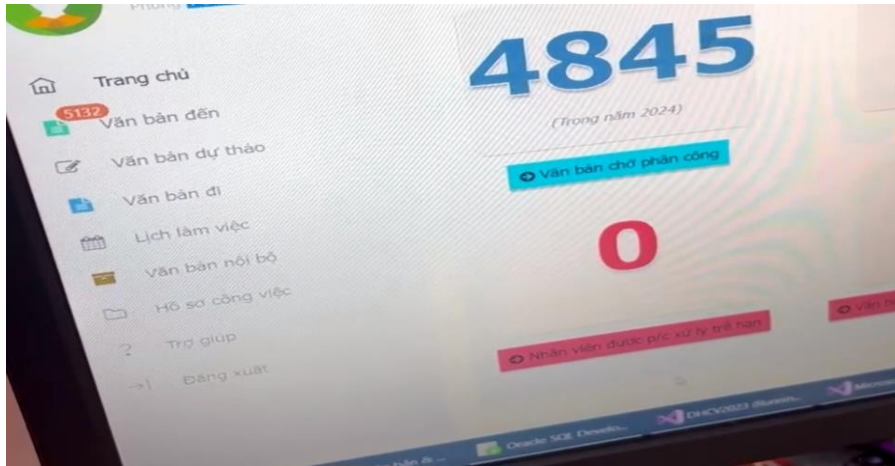
Đồng Nai, ngày tháng năm 2024

V/v rà soát, xử lý văn bản trên hệ thống quản lý văn bản, điều hành công việc

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi hệ thống quản lý văn bản, điều hành công việc, ghi nhận nhiều trường hợp cán bộ, công chức, viên chức sử dụng tài khoản trên hệ thống **nhưng không xử lý văn bản được phân công, có trường hợp để trạng thái văn bản chờ phân công lên đến hơn 5.000 văn bản (đính kèm hình ảnh)**



Việc không xử lý văn bản, để ở trạng thái chờ phân công, dẫn đến khi đăng nhập tài khoản, hệ thống sẽ phải load trạng thái, tình trạng xử lý làm hệ thống quá tải, ảnh hưởng chung đến hệ thống quản lý, điều hành công việc của tỉnh, địa phương, đơn vị; việc không phân công, xử lý văn bản trên hệ thống sẽ không tạo ra thói quen, thay đổi phương thức làm việc, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số và không đáp ứng tiêu chí yêu cầu về cải cách hành chính.

Do vậy, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị quý đơn vị, địa phương rà soát, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thao tác, xử lý, phân công văn bản, giao nhiệm vụ trên hệ thống, không để tình trạng chờ phân công quá nhiều, ảnh hưởng đến hệ thống chung và kết quả công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Trung tâm CNTT tỉnh (Sở TT&TT);
- Trung tâm CNTT (Sở TN&MT);
- Phòng VH TT cấp huyện;
- Lưu: VT, CDS, Hiếu.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Hoàng Khai**