

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 9981 /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 17 tháng 9 năm 2023

V/v triển khai giải pháp nâng cao
số lượng, chất lượng dịch vụ công
trực tuyến

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc Tài nguyên và Môi trường;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Sau khi xem xét báo cáo và đề xuất của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Văn bản số 7564/STNMT-VP ngày 20/9/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến và đề xuất giải pháp thực hiện trong thời gian tới; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất với nội dung đề xuất của Sở Tài nguyên và Môi trường tại văn bản nêu trên. Yêu cầu Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường khẩn trương triển khai thực hiện giải pháp “phân ngày tiếp nhận thủ tục hành chính qua hình thức trực tuyến” đối với lĩnh vực đất đai (thuộc đối tượng hộ gia đình, cá nhân) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện; đảm bảo tính hiệu quả và phù hợp với quy định, tránh trường hợp làm phát sinh khiếu nại, tố cáo trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; báo cáo kết quả triển khai thực hiện tại cuộc họp giao ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh.

2. Giao trách nhiệm Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường trong việc triển khai giải pháp nêu trên tại Bộ phận một cửa, đảm bảo việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định; kịp thời báo cáo các trường hợp phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Q.Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (theo dõi);
- Lưu: VT, HCC, KTN.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sơn Hùng