

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LONG THÀNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX

Long Thành, ngày tháng năm 2024

V/v chấn chỉnh công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn trong tháng 6/2024 trên phần mềm Một cửa điện tử (EGOV).

- Kính gửi:
- Lãnh đạo các phòng ban chuyên môn;
  - Lãnh đạo các đơn vị: Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh Long Thành, Chi cục Thuế, Kho bạc nhà nước, Bảo hiểm xã hội, Công an huyện, Bưu điện huyện;
  - Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Trong thời gian quan, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản chấn chỉnh công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, không để xảy ra tình trạng trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử EGOV.

Tuy nhiên, qua báo cáo của Văn phòng HĐND-UBND huyện (thời điểm thống kê từ ngày 01/6/2024 đến ngày 09/7/2024), còn nhiều đơn vị còn chưa thực hiện tốt, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn cao, cụ thể:

**\* Về cấp huyện (85 hồ sơ trễ hạn):**

- + Lĩnh vực phòng Kinh tế: 02 hồ sơ
- + Lĩnh vực phòng Tư pháp: 01 hồ sơ
- + Lĩnh vực phòng Quản lý đô thị: 01 hồ sơ
- + Lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường: 81 hồ sơ

**\* Về cấp xã:**

- **UBND xã Bình Sơn** (trễ hạn 16/374 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn chỉ đạt **95,72%**)

- **UBND xã Phước Bình** (trễ hạn 15/409 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn chỉ đạt **96,33%**)

- **UBND xã Long Phước** (trễ hạn 13/569 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn chỉ đạt **97,72%**)

Để đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Yêu cầu lãnh đạo Ủy ban nhân dân các xã: Bình Sơn, Phước Bình, Long Phước** tổ chức rà soát, báo cáo các trường hợp để xảy ra hồ sơ trễ hạn, làm ảnh hưởng chung đến kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện; báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Văn phòng HĐND-UBND), phòng Nội vụ huyện **trước ngày 13/7/2024**.

## **2. Đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh Long Thành và Phòng Tài nguyên và Môi trường:**

Tổ chức rà soát, có báo cáo các trường hợp để xảy ra hồ sơ trễ hạn, làm ảnh hưởng chung đến kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện; phương hướng khắc phục, hạn chế trong thời gian tới; báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Văn phòng HĐND-UBND), phòng Nội vụ huyện **trước ngày 13/7/2024**.

## **3. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai các nội dung sau:**

a) Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính. Quán triệt, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 27/4/2023, thường xuyên theo dõi, rà soát việc cập nhật, xử lý luân chuyển hồ sơ trên phần mềm của cán bộ, công chức thuộc đơn vị phụ trách; không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn mới, hồ sơ trễ hạn tồn đọng kéo dài. Thực hiện nghiêm việc gửi **Thư xin lỗi** đến người dân, doanh nghiệp đối với các hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn

b) Tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ tại đơn vị; thường xuyên theo dõi, kiểm tra định kỳ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trực tiếp trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các nhiệm vụ đã được Chủ tịch UBND huyện giao.

### **3. Giao phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND huyện:**

Giao phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND-UBND huyện theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các đơn vị theo các nội dung chỉ đạo nêu trên, báo cáo kết quả thực hiện đến Chủ tịch UBND huyện **trước ngày 16/7/2024**. Đồng thời, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra (định kỳ, đột xuất) trong việc thực hiện các nhiệm vụ của các đơn vị. Trên cơ sở đó, đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện đánh giá công vụ và có hình thức xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân có sai phạm.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị báo cáo UBND huyện chỉ đạo, xử lý./.

*(Đính kèm danh sách hồ sơ trễ hạn tại các đơn vị)./.*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, phó VP;
- Lưu VT-VX (Sg).

**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Tiếp**