ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG LONG THÀNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 5943 /UBND-VX	*Long Thành, ngày 25 tháng 11 năm 2026*
V/v tập trung triển khai cao điểm cài đặt, đăng nhập và vận hành thực chất Nền tảng Quản lý Khu phố (DC 4.0)	

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị xã hội phường;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân phường;
- Công an phường;
- Trạm Y tế phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường;
- Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn phường;
- Trưởng các khu phố;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố;
- VNPT Long Thành (phối hợp).

Thực hiện Văn bản số 6642/SKHCN-CĐS ngày 17 tháng 11 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc tăng cường thực hiện các nội dung triển khai nền tảng quản lý thôn/ấp/khu phố;

Nhằm tạo chuyển biến đột phá, khắc phục triệt để tình trạng chậm chuẩn hóa dữ liệu và tỷ lệ hộ gia đình đăng nhập, sử dụng thực chất còn thấp, theo đề nghị của Phòng Văn hóa – Xã hội phường tại Tờ trình số 1939/TTr-PVHXH ngày 23 tháng 11 năm 2026, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phát động đợt cao điểm "07 ngày bứt tốc số hóa và kích hoạt DC 4.0" và đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Hiệu trưởng các trường học, Trưởng các khu phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố triển khai ngay các nhóm giải pháp trọng tâm sau:

1. Chuẩn hóa dữ liệu tại nguồn và mở "luồng xanh" duyệt tài khoản thần tốc (hoàn thành trước 17 giờ 00 ngày 25 tháng 11 năm 2026)

- Trưởng các khu phố phối hợp Công an phường và Tổ Công nghệ số cộng đồng: Khẩn trương rà soát, chuẩn hóa và cập nhật đầy đủ danh sách hộ gia đình, nhân khẩu trên địa bàn theo đúng biểu mẫu hướng dẫn; đặc biệt bảo đảm chính xác tuyệt đối thông tin cá nhân và số điện thoại chính chủ của chủ hộ để đồng bộ dữ liệu dân cư, tạo lập tài khoản không bị lỗi.

- Đề nghị VNPT Long Thành (Viễn thông Đồng Nai): Bố trí đầu mối kỹ thuật trực chiến 24/7 trên nhóm điều hành chuyển đổi số của phường để tiếp nhận, nhập liệu, phân quyền, xử lý dứt điểm lỗi tài khoản và thực hiện phê duyệt thông tin cư dân trong vòng tối đa 02 giờ kể từ khi khu phố gửi yêu cầu; tuyệt đối không để người dân cài đặt xong phải chờ duyệt qua ngày làm gián đoạn việc đăng nhập.

2. Triển khai 03 nhiệm vụ tăng tốc tỷ lệ cài đặt và đăng nhập thực chất (từ ngày 23 tháng 11 đến hết ngày 29 tháng 11 năm 2026)

a) Hệ thống chính trị gương mẫu đi đầu (hoàn thành trước 17 giờ 00 ngày 24 tháng 11 năm 2026):

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị của phường, cùng lực lượng đoàn viên, hội viên cư trú trên địa bàn phường hoàn thành cài đặt, đăng nhập thành công ứng dụng DC 4.0 **chậm nhất ngày 24 tháng 11 năm 2026.**

- Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên trực tiếp hỗ trợ cài đặt và kích hoạt thành công tối thiểu 05 hộ gia đình nơi cư trú.

b) Chiến dịch "Học sinh hỗ trợ phụ huynh kích hoạt DC 4.0" tại 11 trường học (hoàn thành trước 17 giờ 00 ngày 27 tháng 11 năm 2026):

Hiệu trưởng các trường học trên địa bàn chỉ đạo giáo viên chủ nhiệm phát động đến toàn thể học sinh về nhà trực tiếp hướng dẫn cha, mẹ (chủ hộ gia đình) cài đặt, đăng nhập thành công DC 4.0. Đây là giải pháp trọng tâm nhằm phủ sóng nhanh đến nhóm hộ gia đình trong độ tuổi lao động, đi làm giờ hành chính.

c) Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ cố định kết hợp lưu động khung giờ vàng buổi tối tại 09 khu phố (từ ngày 24 tháng 11 đến ngày 29 tháng 11 năm 2026):

Đoàn Thanh niên phường huy động lực lượng đoàn viên nòng cốt phối hợp các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và Trưởng các khu phố tổ chức điểm hỗ trợ cố định tại 09 Nhà văn hóa khu phố thông minh; đồng thời thực hiện "đi từng ngõ, gõ từng nhà" vào khung giờ vàng buổi tối (từ 18 giờ 30 đến 21 giờ 00 hằng ngày) và hai ngày cuối tuần (ngày 28 đến ngày 29 tháng 11 năm 2026). Thực hiện nghiêm nguyên tắc: "Cài đặt tại chỗ – Đăng nhập thành công – Xem được thông tin hộ gia đình".

3. Duy trì sử dụng thực chất tại các khu phố và các điểm tiếp công dân

a) Trưởng các khu phố bắt buộc vận hành nghiệp vụ trên DC 4.0 kể từ ngày 25 tháng 11 năm 2026:

Chuyển đổi ngay phương thức phát hành giấy mời họp khu phố, tổ dân phố, thông báo sinh hoạt cộng đồng, thông báo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, lịch khám sức khỏe và các phong trào thi đua từ văn bản giấy sang phát hành trực tiếp

trên Nền tảng DC 4.0. Chậm nhất ngày 28 tháng 11 năm 2026, mỗi khu phố phải phát hành tối thiểu 01 thông báo hoạt động chính thức và tổ chức ít nhất 01 đợt khảo sát, lấy ý kiến biểu quyết của Nhân dân về vấn đề dân sinh trực tiếp trên nền tảng.

b) Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và Trạm Y tế phường:

- Thực hiện cơ chế "Một điểm đến – Kích hoạt 2 trong 1", bố trí nhân sự và mã QR trực tiếp tại quầy tiếp nhận hồ sơ, khu vực chờ khám bệnh và trong hoạt động "Chủ nhật số cùng Nhân dân" để hướng dẫn 100% công dân đến giao dịch cài đặt, đăng nhập DC 4.0 song song với các nền tảng số khác của phường.

- Việc hướng dẫn được thực hiện trên tinh thần tự nguyện, không làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân.

c) Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường:

Tăng cường phát sóng hướng dẫn đăng nhập, khai thác tiện ích DC 4.0 trên hệ thống Đài truyền thanh thông minh vào các khung giờ cao điểm; thường xuyên đăng tải tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân phường lên Nền tảng DC 4.0, Trang thông tin điện tử và Zalo OA phường để người dân tiếp cận thông tin chính thống, kịp thời.

4. Cơ chế điều hành theo thời gian thực và đánh giá trách nhiệm

a) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường: Phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận khu phố và các chi hội trong công tác vận động hội viên; đồng thời phối hợp giám sát tiến độ triển khai tại các khu phố

b) Giao Phòng Văn hóa – Xã hội phường làm đầu mối theo dõi, đôn đốc:

- Phối hợp với VNPT Long Thành trích xuất dữ liệu thực tế từ hệ thống DC 4.0 định kỳ vào lúc 17 giờ 00 hằng ngày (từ ngày 24 tháng 11 năm 2026 đến ngày 30 tháng 11 năm 2026), lập Bảng xếp hạng công khai tỷ lệ số hóa hộ dân, tỷ lệ hộ đăng nhập kích hoạt và số lượng thông báo tương tác của 09 khu phố báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường trên nhóm điều hành chung.

- Đầu mối tổng hợp, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Khoa học và Công nghệ **trong ngày 01 tháng 12 năm 2026.**

c) Gắn kết quả thực hiện với công tác thi đua, khen thưởng:

Kết quả tỷ lệ số hóa dữ liệu và tỷ lệ hộ gia đình đăng nhập sử dụng thực chất Nền tảng DC 4.0 đến ngày 30 tháng 11 năm 2026 là tiêu chí để đánh giá, xếp loại thi đua cuối năm 2026 đối với các cơ quan, đơn vị, trường học và 09 khu phố; kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng đột xuất đối với các tập thể, cá nhân hoàn thành vượt tiến độ.

d) Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng:

Đính kèm Hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp và nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc về kỹ thuật hoặc dữ liệu, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội phường) để xử lý dứt điểm trong ngày./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy, TT HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Lưu: VT, VX.

CHỦ TỊCH



Lê Hoàng Sơn